



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## Informationen A bis Z Wohnen mit Dienstleistungen

Die Wegleitung hilft Ihnen, Ihre Fragen rund um den Eintritt zu beantworten.

## Kontaktadressen

### Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296  
3073 Gümligen  
Telefon 031 950 96 96  
Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch  
www.alenia.ch

### Peter Bieri, Direktor

031 950 96 10

### Franziska Glaus, Leitung Pflege und Betreuung

031 950 96 29

### Sibylle Hablützel, Leitung Facility Services

031 950 96 15

### Esther Wälti, Bewohneraufnahme und Beratung

031 950 96 31

### Isabelle Hutz, Bewohneradministration

031 950 96 12

### Monika Di Girolamo, Bewohneradministration

031 950 96 13

Wir bitten Sie, Ihre Adressänderung gemäss folgenden Angaben vorzunehmen:

**Alterszentrum Alenia**

**Bahnhofstrasse 43  
3073 Gümligen**

oder

**Alterszentrum Alenia**

**Nussbaumallee 2  
3073 Gümligen**

Die korrekte Anschrift Ihrer Post erleichtert die tägliche Verteilung und sichert Ihnen die zuverlässige Zustellung.

### Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

<b>Abfallentsorgung</b>	<p>Kehricht und Abfälle sind getrennt gemäss Gemeindemerkblatt in den üblichen Plastiksäcken in den bereitgestellten Containern zu deponieren.</p> <p>Für Sonderabfuhrgut (Glas, Metall, Papier) stehen Ihnen separate Container zur Verfügung.</p>
<b>Aktivitäten</b>	Ein Aktivierungsangebot steht zur Verfügung. Sie werden frühzeitig über allfällige Anlässe und Angebote informiert.
<b>Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung</b>	Bei der Schweizerischen Bundesbahn (SBB) kann eine Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung beantragt werden. Mit dieser Karte reisen Begleitpersonen in öffentlichen Verkehrsmitteln gratis mit. Die Papierausweise werden im Kanton Bern ab Juni/Juli 2022 in den SwissPass integriert. Bis zu diesem Zeitpunkt behält der bisherige Ausweis seine Gültigkeit. Informationen finden Sie auf der Internetseite der SBB: Begleitkarte Handicap auf dem SwissPass / SBB.
<b>Balkon</b>	Wäschestücke zum Trocknen und andere Gegenstände dürfen die Balkonbrüstung nicht überragen. Die Sonnenstoren sollten nicht nass werden und sind nur in trockenem Zustand aufzurollen.
<b>Bildergalerie</b>	Unsere Bildergalerie wird regelmässig mit aktuellen Fotos von Anlässen und vom Leben im Alterszentrum Alenia aktualisiert. Ein Besuch unter <a href="http://www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie">www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie</a> (Kennwort: alenia) lohnt sich. Falls Sie nicht auf unserer Bildergalerie erscheinen möchten, bitten wir Sie, uns dies telefonisch unter 031 950 96 96 oder per Mail <a href="mailto:kontakt@alenia.ch">kontakt@alenia.ch</a> mitzuteilen.
<b>Brandschutz</b>	Alle Gebäude sind mit einer Brandmeldeanlage und den notwendigen Löschgeräten versehen. Wir bitten Sie, im Brandfall Ruhe zu bewahren und die Anweisungen des Personals und der Wehrdienste zu befolgen. <b>Im ganzen Haus gilt ein generelles Rauchverbot.</b>
<b>Cafeteria</b>	Die Cafeteria ist öffentlich und täglich geöffnet.
<b>Coiffeur</b>	Für einen Termin wenden Sie sich bitte an das Betreuungsteam.

#### **Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
[kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch), [www.alenia.ch](http://www.alenia.ch), Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

- Depot** Bei Vertragsabschluss wird eine Depotzahlung gemäss Vertrag fällig.  
Ein- und Eineinhalbzimmerwohnungen CHF 3'000.—  
Zwei- und Zweieinhalbzimmerwohnungen CHF 5'000.—
- Eintritt** Der Zeitpunkt und die genauen Modalitäten zu Ihrem Umzug vereinbaren Sie direkt mit der Leitung Bewohneraufnahme und Beratung. Für die Wohnungsübergabe melden Sie sich beim Leiter Technischer Dienst (031 950 96 65). Idealerweise findet die Wohnungsübergabe 1-2 Werktage vor dem Eintritt statt.
- Empfang** Unser Empfang ist wie folgt besetzt:  
**Bahnhofstrasse 43:**  
Montag – Freitag 14.00 – 16.30 Uhr  
**Hauptempfang Worbstrasse 296:**  
Montag – Donnerstag 08.00 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr  
Freitag 08.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00 Uhr
- Facebook** Das Alterszentrum Alenia finden Sie neu auch auf dem sozialen Netzwerk Facebook. Wir veröffentlichen Aktuelles aus unserem Alltag.  
  
Wir sind bestrebt, nur Fotos zu veröffentlichen, auf denen man die jeweiligen Personen nicht genau erkennen kann. Leider können wir das nicht hundertprozentig garantieren. Möchten Sie auf gar keinen Fall in unseren digitalen Medien wie Facebook und unserer Alenia-Webseite als Person erkenntlich erscheinen, bitten wir Sie, dies umgehend bei unserem Empfangsteam zu melden. Per Telefon 031 950 96 96 oder per E-Mail kontakt@alenia.ch.
- Fahrdienst, Behindertentaxi** Der **SRK-Fahrdienst** betreibt einen Fahrdienst für betagte, kranke und behinderte Menschen in der Gemeinde Muri-Gümligen.  
**BETAX** – fährt und begleitet Menschen mit einer vorübergehenden oder dauerhaft eingeschränkten Mobilität. Es ist möglich, einen Ausweis für ermässigte Freizeitfahrten zu erstehen. Im Bedarfsfall hilft Ihnen unser Pflegepersonal gerne weiter.  
  
Krankheitsbedingte Transporte können von der Krankenkasse teilweise übernommen werden, wenn der Gesundheitszustand die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel ausschliesst.

**Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

BezügerInnen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen.

### **Fitnessraum**

Halten Sie sich körperlich und geistig fit an unseren topmodernen Fitnessgeräten. Die ausgefeilten motorisch-kognitiven Impulse helfen Ihnen dabei, Ihren Gleichgewichtssinn zu verbessern und so Stürzen vorzubeugen. In fixen Zeitfenstern ist das Training an den Geräten von einer Mitarbeitenden begleitet. Das Training ist kostenlos.

### **Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung**

Die Privathaftpflichtversicherung ist obligatorisch. Danke, dass Sie uns eine Kopie aushändigen. Der Abschluss einer Hausratversicherung ist keine Pflicht.

### **Nachtruhe**

Von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr ist Nachtruhe. Arbeiten, die Geräusche verursachen und andere Mitbewohner stören, dürfen nur ausserhalb obiger Zeiten vorgenommen werden.

### **Hilflosenentschädigung** [www.akbern.ch](http://www.akbern.ch)

Als hilflos gilt eine Person, die bei den täglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Toilette, Fortbewegung usw. dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Personen, die eine Altersrente oder Ergänzungsleistungen der AHV beziehen, erhalten eine Hilflosenentschädigung, wenn

- sie in leichtem, mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind;
- die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat;
- kein Anspruch auf Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung besteht.

Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet. Das Merkblatt und das Formular zur Anmeldung können Sie bei der Bewohneradministration beziehen.

### **Hörberatung/ Hörgeräteservice**

Ein Besuch des Spezialisten der Hörberatung Worb findet regelmässig statt. Er berät Sie gerne bei Fragen rund um das Hören oder wartet bei Bedarf Ihr Hörgerät. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Betreuungsteam oder den Empfang.

### **Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
[kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch), [www.alenia.ch](http://www.alenia.ch), Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

## **Kulturelle Anlässe**

Unser umfangreicher Veranstaltungskalender erscheint vierteljährlich und informiert Sie über bevorstehende Feste, Feierlichkeiten, Kulturveranstaltungen und saisonale Anlässe. Sie haben die Möglichkeit, die Kulturanlässe an allen Standorten des AZ Alenia zu besuchen. Wir organisieren gerne den internen Transfer für Sie. Anmeldungen bei Isabelle Hutz (031 950 96 12).

## **Notruf**

Benötigen Sie in einer Notsituation dringend Hilfe, können Sie den für solche Zwecke bestimmten Notruf betätigen. Das Alterszentrum Alenia ist rund um die Uhr in Notfällen für Sie da.

## **Ombudsstelle**

Jeder Bewohner hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Ziel und Aufgabe der Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen ist es, mitzuhelfen, Spannungen abzubauen und Konflikte zu lösen.

Für die Kontaktaufnahme:

Stiftung bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern, 031 372 27 27  
[www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

## **Optiker**

Nach Voranmeldung findet einmal jährlich ein Besuch des Optikers statt. Sie haben Gelegenheit, einen Sehtest durchführen oder Ihre Brille richten zu lassen. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Betreuungsteam oder den Empfang.

## **Parkplätze**

Die Parkplätze sind gebührenpflichtig. Sie haben die Möglichkeit, einen Einstellhallenplatz (sofern verfügbar) zu mieten.

## **Patientenverfügung**

In einer Patientenverfügung regeln Sie, was bei medizinischen und pflegerischen Fragen geschehen soll und wer namentlich stellvertretend für Sie Entscheide in diesen Fragen fällen kann. Möchten Sie eine Patientenverfügung verfassen? Dann melden Sie sich bei der Bewohneradministration. Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt, bitten wir Sie, diese dem Spitexteam zu übergeben. Eine Kopie wird in Ihrer Pflegedokumentation abgelegt.

## **Podologie/Pedicure**

Die Fusspflegerin ist regelmässig vor Ort. Falls Sie Interesse an einer podologischen Fussbehandlung oder einer Pedicure haben, wenden Sie sich an das Betreuungsteam.

### **Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
[kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch), [www.alenia.ch](http://www.alenia.ch), Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

<b>Post</b>	Wir empfehlen Ihnen, Zeitungen und Zeitschriften via Postweg zu bestellen und nicht via Kurier. Die Post wird so direkt in die vorhandenen Briefkästen verteilt. Bei Abwesenheit erhalten Sie für eingeschriebene Sendungen einen Abholschein. Ausgehende Post wird täglich morgens abgeholt.
<b>Privatreparaturen</b>	Für Reparaturen Ihrer privaten Gegenstände steht der Technische Dienst gerne zur Verfügung. Bitte füllen Sie dafür einen entsprechenden TD-Auftrag aus (diese liegen im Eingangsbereich auf).
<b>Seelsorge</b>	Die reformierte Kirchgemeinde lädt regelmässig zu Andachten im Alterszentrum Alenia ein.  Auf Wunsch kann eine seelsorgerische Einzelbetreuung oder Begleitung (reformiert oder katholisch) beansprucht werden. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an die Seelsorgerin, das Pflegepersonal oder den Empfang.
<b>Sicherheit</b>	Die Eingangstüre wird jeweils am Abend geschlossen.
<b>Sprechstunde</b>	Monatlich oder nach Vereinbarung findet eine freiwillige Sprechstunde mit dem Direktor statt. Sie erhalten den Anmeldetalon zusammen mit den Pensionsrechnungen. Um unsere Angebote Ihren Bedürfnissen und Wünschen anzupassen und die Qualität unserer Dienstleistungen stets zu verbessern, sind wir auf Ihre Anregungen und Ihre Kritik angewiesen.
<b>Sterbehilfeorganisation</b>	Ein begleiteter Suizid ist in den Räumlichkeiten des Alterszentrums Alenia nicht möglich. Wir verweisen auf unser Positionspapier, welches Sie mit den Eintrittsunterlagen erhalten haben.
<b>Telefon, TV, Internet</b>	In allen Wohnungen befinden sich Telefon- und Fernsehanschlüsse. Für die An- bzw. Ummeldung oder Aufschalten eines Internetanschlusses wenden Sie sich an Ihren Telefonanbieter. Ein kostenloser W-LAN-Zugang, im Bereich der Cafeteria, steht für Sie zur Verfügung. Die Bewohneradministration eröffnet gerne ein persönliches Login für Sie.  Die Radio- und Fernsehgebühren bei der Serafe AG entfallen, da das Alterszentrum Alenia als Kollektivhaushalt gilt.

**Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

**Tiere im Heim**

Die Haltung von Tieren muss durch die Direktion genehmigt werden.

**Vorsorgeauftrag**

Mit dem Vorsorgeauftrag können Sie eine oder mehrere Personen bestimmen, die Ihre Vertretung in persönlichen, finanziellen und rechtlichen Angelegenheiten bei Verlust der Urteilsfähigkeit wahrnehmen. Teilen Sie bitte der Bewohneradministration mit, wenn Sie einen Vorsorgeauftrag erstellt haben. Sind Sie an einer Vorlage eines Vorsorgeauftrags interessiert, können Sie die Unterlagen gegen Entgelt bei der Bewohneradministration beziehen.

**Wohnsitz**

Wir empfehlen Ihnen, Ihren zivilrechtlichen Wohnort nach Muri bei Bern zu verlegen. Der Antrag hat durch Sie bei der Einwohnergemeinde zu erfolgen.

**Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia