



Alenia
Gepflegt leben im Alter

HERZLICH WILLKOMMEN IM ALTERSZENTRUM ALENIA

Sie haben sich für das Alterszentrum Alenia entschieden. Das trifft sich gut, denn wir haben uns für die Zukunft viel vorgenommen. Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen den Weg zu gehen.

Diese Begleitung gibt Ihnen einen Überblick über Alenia als Arbeitgeber.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start mit viel Freude und Erfolg.

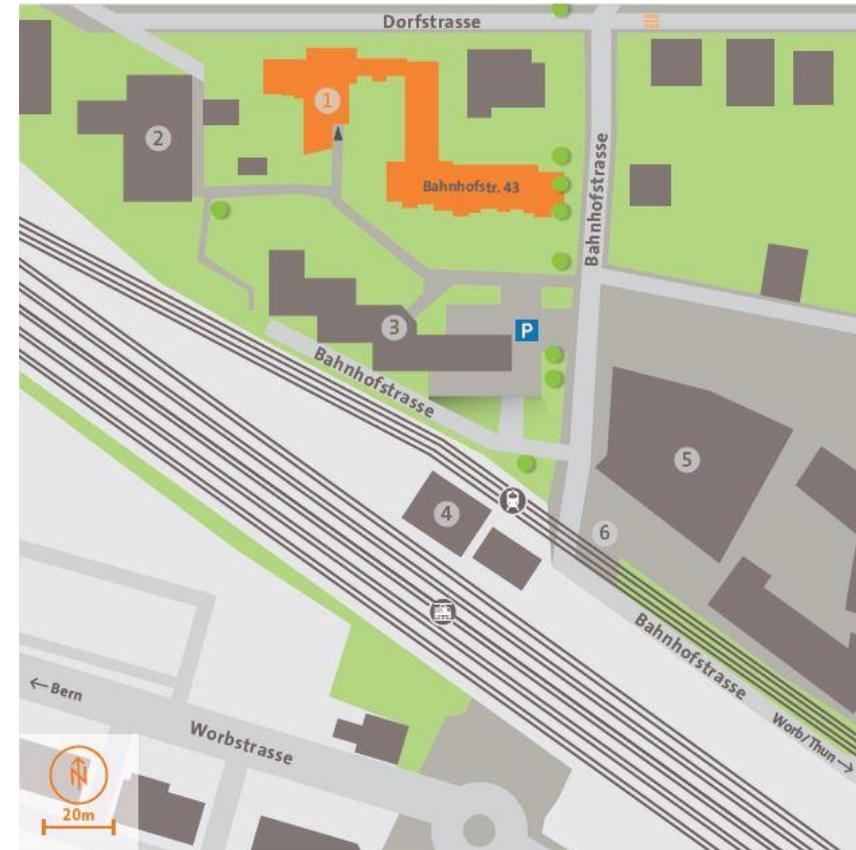
Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in dieser Begleitung der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.

Unsere drei Standorte und das Siloah Areal



Arealplan Worbstrasse / Nussbaumallee

- | | |
|---|---|
| A Haus Worbstrasse | G Haus Bethanien (Siloah AG) |
| B Haus Nussbaumallee | H Haus Ruth (Siloah AG) |
| Allee Café | I Haus Esther (Siloah AG) |
| C Neubau (ab 2019) | J Ärztehaus (Siloah AG) |
| D Nathalie Stiftung | K Klinik und Tagesklinik (Siloah AG) |
| E Stiftung Aarhus | L Haus Rahel (Siloah AG) |
| F Résidence Nussbaumallee | M Tramlinie Nr. 6 (Haltestelle Siloah) |
| P Öffentlicher gebührenpflichtiger Parkplatz | |



Arealplan Bahnhofstrasse

- | | |
|--|--|
| 1 Haus Bahnhofstrasse | 4 Bahnhof Gümligen |
| 2 Bärtschihus | 5 Mattenhofsaal |
| 3 REHAU / Büro und Gewerbe | 6 Tramlinie Nr. 6 (Haltestelle Bahnhof) |
| P Parkplatz (beschränktes Angebot an gebührenpflichtigen Besucherparkplätzen vorhanden) | |

Das Siloah-Areal



- 18. Alenia „Haus Nussbaumallee“ - Pflegeheim**
- 19. Alenia „Haus Worbstrasse“ - Altersheim**

Siloah Areal

- 1. Haus Zoar
- 2. Haus Lindenhof
- 3. Haus Martha
- 4. Haus Ruth
- 5. Haus Esther
- 6. Ärztehaus
- 7. Zentrumsgebäude Elim
- 8. Kapelle Siloah
- 9. Haus Eben-Ezer
- 10. Lidobad
- 11. Haus Bethanien
- 12. Akutklinik Siloah
- 13. Residenz Lidopark
- 14. Haus Zippora
- 15. Haus Rahel
- 16. Energieverbund Siloah AG
- 17. Résidence Nussbaumallee
- 20. Nathalie Stiftung
- 19. Stiftung Aarhus

Arbeiten im Alterszentrum Alenia

Alenia als attraktiver Arbeitgeber

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt. Wir fördern eine offene Feedbackkultur und einen konstruktiven Umgang mit Konflikten und Veränderungen.

Wir sind dem Gesamtarbeitsvertrag für das Personal bernischer Langzeitpflegeinstitutionen kurz GAV Langzeit angeschlossen. In Zusammenarbeit mit unseren Sozialpartnern SBK und VPOD setzen wir uns für attraktive Arbeitsbedingungen ein. Wir erachten dies als wichtige Voraussetzung, um qualifizierte Mitarbeitende zu gewinnen und diese langfristig zu beschäftigen.

Aus- und Weiterbildung, Entwicklung und Förderung

Wir motivieren und fördern unsere Mitarbeitenden, indem wir ihnen einen möglichst grossen Handlungsspielraum geben. Als lernender Betrieb ist uns Personalentwicklung sowie Aus- und Weiterbildung und aktive Laufbahnplanung sehr wichtig. Wir bieten regelmässig arbeitsplatzbezogene interne und externe Weiterbildungen an und fördern Mitarbeitende in ihrer Handlungs- und Entscheidungskompetenz durch Beteiligung an Projekten, Mitarbeit in Fachaufgaben und Fachzirkeln sowie Coaching und Supervision. Die finanzielle Beteiligung an Aus- und Weiterbildung ist für uns selbstverständlich.

Mit allen Mitarbeitenden wird jährlich ein Beurteilungs- und Entwicklungsgespräch geführt. Sie erhalten ein Feedback zur Arbeitsleistung und Arbeitsqualität und haben die Möglichkeit ihre Zufriedenheit mit dem Vorgesetzten, dem Team und dem Betrieb zu diskutieren. Ein zentraler Bestandteil des Gesprächs ist der Blick in die berufliche und persönliche Zukunft, das Besprechen von Entwicklungsmöglichkeiten und das Vereinbaren von Zielen.

Ältere Mitarbeitende

Wir leben ein Miteinander von Generationen im Arbeitsalltag und eine Kultur des langen Erwerbslebens, welche die Arbeitsfähigkeit bis über die Pensionierung hinaus erhält und die Ressourcen von älteren Mitarbeitenden aktiv nutzt. Unsere Pensionskasse sieht verschiedene flexible Modelle der Pensionierung vor.

Familienfreundliche Arbeitsbedingungen

Mitarbeitenden mit Kindern zahlen wir Betreuungszulagen und die Möglichkeit an fixen Arbeitstagen zu arbeiten. Väter haben 5 Tage Vaterschaftsurlaub.

Gesundheit

Massnahmen zur Gesundheitsförderung sind bei uns gesetzliche Pflicht. Gemeinsam mit Arbeitssicherheit Schweiz schaffen wir sichere und gesunde Arbeitsbedingungen und setzen uns aktiv für Gesundheitsförderung im Alenia ein.

Information, Kommunikation und Prozesse

Wir begegnen einander mit Achtung, Wertschätzung und Respekt. Alle Mitarbeitenden werden laufend via Memo, Hauszeitschrift oder Internet über wichtige und aktuelle Geschehnisse informiert. Alle Prozesse und Dokumente sind im Wissenstra hinterlegt und jederzeit abrufbar.

Lohn- und Lohnnebenleistungen

- Die Löhne orientieren sich an den kantonalen Richtlinien und den Vorgaben der Berufsverbände.
- Der Nacht- und Wochenendzuschlag beträgt CHF 6.00 pro Stunde und die Zeitgutschrift beträgt 20%. Der Ferienanteil auf den Zulagen wird separat ausbezahlt.

Wir bieten eine Reihe von attraktiven Zusatzleistungen und Benefits:

- Bezug von REKA Checks zu CHF 600.00/CHF 1000.00 für Familien mit 20% Rabatt. Die Einzahlungsscheine für den Bezug erhalten Sie nach Beendigung der Probezeit direkt durch REKA zugestellt.
- RAIL Checks von CHF 200.00 zum Kauf des Libero Abo oder GA. Den Bezugsschein erhalten Sie beim HR Team.
- Vergünstigte Parkplätze:
Mitarbeitende mit einem Beschäftigungsgrad bis und mit 50% erhalten diese reduziert.

Jahresvignette	CHF 500.00
Halbjahresvignette	CHF 270.00
Monatsvignette	CHF 55.00
Jahresvignette reduziert	CHF 300.00
Halbjahresvignette reduziert	CHF 162.00
Monatsvignette reduziert	CHF 33.00

- Alle Mitarbeitenden profitieren von Treueprämien sowie Rabatten auf diversen Zusatzversicherungen.
- Mitarbeitende, die Verantwortung für die Betreuung von Lernenden übernehmen erhalten eine Zulage von CHF 100.00 pro Monat.
- Die Vermittlung von neuen Mitarbeitenden, sowie das Einbringen von Verbesserungsvorschlägen werden mit einer Prämie belohnt.

- Das **Allee Café** bietet ein günstiges, gesundes und vielfältiges Mittagsangebot:

Tagesmenu 1	CHF 10.00
Tagesmenu 2	CHF 12.00
Pastahit	CHF 10.00
Salate / Snacks	CHF 4.00 - 10.00

Suppe und Brot sowie Früchte und Mineralwasser sind für Mitarbeitende des Alterszentrum Alenia gratis.

Sozialversicherungen

Sie sind in der Pensionskasse der Gemeinde Muri versichert, profitieren von attraktiven Sparplänen und einem höheren Arbeitgeberanteil in der Prämienzahlung.

Die Lohnfortzahlung bei Krankheit wird gestaffelt nach Anstellungsdauer zu 100% bezahlt (s. GAV).

Ferien, Freizeit und Gesundheit

27 Tage	bis Vollendung des 20. Altersjahres bzw. Abschluss der Ausbildung
23 Tage	bis Vollendung des 44. Altersjahres
27 Tage	ab dem 45. Altersjahr
32 Tage	ab dem 60. Altersjahr

In Absprache mit der direkten Vorgesetzten haben Sie die Möglichkeit unbezahlten Urlaub zu beziehen.

Qualität

Unsere Leistungen sind gekennzeichnet durch definierte Qualität, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit. Sämtliche qualitätsrelevanten Abläufe und Verfahren werden kontinuierlich optimiert. Qualität wird geplant und laufend überprüft. Jede Mitarbeitende ist in ihrem Wirkungskreis für Qualität verantwortlich und die Förderung des Qualitätsbewusstseins ist tägliche Führungsaufgabe.

Die Qualitätsbeauftragte berät und unterstützt alle Mitarbeitenden und Führungspersonen in Fachfragen der Qualität und in komplexen Situationen. Sie führt Fallbesprechungen und internen Weiterbildung und Foren durch.

In der täglichen Qualitätsarbeit orientieren wir uns an neun Leitsätzen:

1. Wir wollen, dass wir mit unseren Dienstleistungen die Erwartungen der Bewohner erfüllen. Deshalb ist die hohe Qualität jeglicher Arbeit, die in unserem Namen geleistet wird, eines der obersten Ziele. Auch Angehörige und Partnerorganisationen dürfen von uns einen hohen Qualitätsstandard erwarten.
2. Das Urteil der Bewohner über unsere Dienstleistungen ist vorrangig Maßstab für die Qualität. In unserem Bestreben, hohe Qualität zu gewährleisten, orientieren wir uns auch an den neuesten Ergebnissen aus Wissenschaft und Technik und arbeiten mit Fachleuten zusammen.
3. Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit sollen herausragende Merkmale unserer Dienstleistungen sein und sind ständig sicherzustellen.
4. Jeder Mitarbeiter trägt durch seine Arbeit zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele und durch seine Ideen zur Verbesserung der Qualität bei. Wir fördern das Verhalten der Mitarbeitenden, Qualitätsmängel zu melden.
5. Anfragen oder Reklamationen sind gründlich und zügig zu bearbeiten.
6. Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich kritische Ereignisse auftreten. Sie sind für uns in erster Linie Gelegenheit zur Verbesserung. Deshalb sind Verfahren eingeführt, um kritische Ereignisse rechtzeitig entdecken und systematisch korrigieren zu können. Diese Methoden müssen konsequent angewandt werden.
7. Das Erreichen der Qualitätsziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Wir schaffen gute Arbeitsbedingungen als wichtige Voraussetzung, um gute Qualität erbringen zu können. Bei der Leistungsbeurteilung der Mitarbeiter erhält die Qualität der Arbeit in fachlicher und menschlicher Hinsicht besonderes Gewicht.
8. Die Qualität unserer Dienstleistungen hängt auch von der Qualität zugekaufter Materialien und Dienstleistungen Dritter ab. Deshalb wird von unseren Zulieferern und weiteren Dienstleistern höchste Qualität gefordert.
9. Unsere Qualitätsrichtlinien sind bindend. Wir nehmen zusätzliche Wünsche, Anregungen und Verbesserungsvorschläge unserer Bewohner und deren Angehörigen ernst und prüfen sie sorgfältig.
(Qualitätspolitik: genehmigt vom Verwaltungsrat am 9.12.2010)

Ihre ersten Arbeitstage

Die möglichst reibungslose und rasche Integration von neuen Mitarbeiterinnen ist uns sehr wichtig. Sie werden daher in den ersten zwei Wochen über Aufgaben, Organisation, Ziele, Richtlinien und Werte informiert.

Wir wünschen Ihnen bei uns einen guten Start!