

---

# Leitbild Pflege und Betreuung / Aktivierung



**Alenia**  
Gepflegt leben im Alter

## Pflege und Betreuung verstehen wir ganzheitlich.

Im Vordergrund unseres pflegerischen Denkens und Handelns steht immer die Frage nach der Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner.

### **Wir bieten Unterstützung zur Erhaltung der Selbstständigkeit an.**

**Dies bedeutet für uns:** Mit Professionalität, mit aktuellem Fachwissen aus Gerontologie, Geriatrie, Alterspsychiatrie, Pflege und Aktivierung, aber auch mit Herz und gesundem Menschenverstand begegnen wir den komplexen Lebens-, Pflege- und Betreuungssituationen.

### **Wir bieten Menschen ein Zuhause**

**Dies bedeutet für uns:** Bewohnerinnen und Bewohner finden bei uns ein Daheim mit individueller Wohnlichkeit. Im Zentrum unserer Tätigkeit steht die herzliche und kompetente Betreuung unter Berücksichtigung der Individualität und der Rechte jeder einzelnen Bewohnerin und jedes einzelnen Bewohners. Die Bewohnerinnen und Bewohner bringen eigene Werte, Wünsche und Bedürfnisse mit, die das Leben im Heim bereichern. Wir ermöglichen den Bewohnerinnen und Bewohnern ein Leben in höchstmöglicher Selbstbestimmung über alle Lebensbereiche. Wir gestalten Wohnbereiche behaglich und sicher.

### **Wir bieten Menschen professionelle Pflege und Betreuung**

**Dies bedeutet für uns:** Wir legen besonders Augenmerk auf die fachgerechte Behandlung von belastenden Zuständen wie Schmerzen, Angst oder Depression. Bewohnerinnen und Bewohner haben ein Anrecht auf medizinische und pflegerisch / betreuende Behandlung, welche Leiden lindert und Lebensqualität ermöglicht.

Wir arbeiten mit fachlich gesicherten Konzepten und Methoden und bieten eine Pflege und Betreuung nach aktuellen Grundsätzen. Mit Schwerpunkt sind dies: Basale Stimulation, Integrierte Validation, Aktivierung, Palliative Care, Kinästhetik.

### **Wir geben dem Leben nicht mehr Jahre, aber den Jahren mehr Leben**

**Dies bedeutet für uns:** Wir fördern eine Kultur, in der Altern, Endlichkeit und Sterben gelebt und begleitet werden. Dabei respektieren wir die Religionen aller Bewohnerinnen und Bewohner. Wir unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner dabei, sich mit ihrer Lebenssituation und den beteiligten Personen auseinander zu setzen, Grenzen wahrzunehmen und zu akzeptieren.

Die Pflege und Betreuung orientiert sich an einem ganzheitlichen Verständnis. Dabei berücksichtigen wir das individuelle Erleben und die Befindlichkeit jedes Bewohners und beziehen Ressourcen und Bewältigungsstrategien mit ein.

### **Mitarbeiterführung und Verpflichtung zu guter Qualität**

**Dies bedeutet für uns:** Die Führungsverantwortlichen vertreten eine verbindliche Betreuungs- und Pflegephilosophie und pflegen einen Führungsstil auf der Basis klarer Kompetenzen, Zielsetzungen und Zielvereinbarungen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden den Kompetenzen entsprechend an Entscheidungsprozessen beteiligt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich zur Mitarbeit in der Überprüfung und Förderung der Qualität.

### **Wir verstehen Respekt, Selbstverantwortung und Vertrauen als Basis aller Beziehungen**

**Dies bedeutet für uns:** Wir achten die Bewohnerinnen und Bewohner als selbstbewusste Partner mit Rechten und Pflichten. Wir pflegen mittels Beziehungspersonensystem gezielt die Zusammenarbeit mit den Angehörigen und weiteren Bezugspersonen.

Die Zusammenarbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der freiwillig Mitarbeitenden ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung und Anerkennung.

### **Wir fördern fachliche und menschliche Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

**Dies bedeutet für uns:** Wir schätzen die Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen verschiedener Altersgruppen und Kulturen. Das Engagement für Studierende und Lernende bereichert den Arbeitsalltag und bringt aktuelles Wissen ein.

Unsere fachliche und persönliche Entwicklung wird dank permanenter Bildungsangebote gefördert. Wir fördern die Zusammenarbeit durch Mitbestimmung, offener Feedback-Kultur und strukturiertem Umgang mit Konflikten. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat im Rahmen seiner Kompetenzen Handlungs- und Entscheidungskompetenzen.



**Alenia**  
Gepflegt leben im Alter

**Alterszentrum Alenia**  
Worbstrasse 296, 3073 Gümligen  
Telefon 031 950 96 96  
Fax 031 950 96 00  
info@alenia.ch, www.alenia.ch

**Wir verpflichten uns, dieses Leitbild  
im Alltag umzusetzen. Wir setzen  
uns regelmässig mit diesem Leitbild  
auseinander und verstehen es als  
Orientierungshilfe.**