



Alenia
Gepflegt leben im Alter

Informationen A bis Z
Wohnen mit Dienstleistungen

Die Wegleitung hilft Ihnen, Ihre Fragen rund um den Eintritt zu beantworten.

Kontaktadressen

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296
3073 Gümligen
Telefon 031 950 96 96
Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch
www.alenia.ch

Peter Bieri, Direktor

031 950 96 10 / peter.bieri@alenia.ch

Franziska Glaus, Leitung Pflege und Betreuung

031 950 96 29 / franziska.glaus@alenia.ch

Sibylle Hablützel, Leitung Facility Services

031 950 96 15 / sibylle.habluetzel@alenia.ch

Esther Wälti, Bewohneraufnahme und Beratung

031 950 96 31 / esther.waelti@alenia.ch

Isabelle Hutz, Bewohneradministration

031 950 96 12 / isabelle.hutz@alenia.ch

Monika Di Girolamo, Bewohneradministration

031 950 96 13 / monika.digirolamo@alenia.ch

Spitex Muri - Gümligen

031 950 20 30 / Termin nach Vereinbarung

Wir bitten Sie, Ihre Adressänderung gemäss folgenden Angaben vorzunehmen:

Alterszentrum Alenia

Bahnhofstrasse 43 oder
3073 Gümligen

Alterszentrum Alenia

Nussbaumallee 2
3073 Gümligen

Die korrekte Anschrift Ihrer Post erleichtert die tägliche Verteilung und sichert Ihnen die zuverlässige Zustellung.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

Abfallentsorgung

Kehricht und Abfälle sind getrennt gemäss Gemeindemerkblatt in den üblichen Plastiksäcken in den bereitgestellten Containern zu deponieren.

Für Sonderabfuhrgut (Glas, Metall, Papier) stehen Ihnen separate Container zur Verfügung.

Aktivitäten

Ein Aktivierungsangebot steht zur Verfügung. Sie werden frühzeitig über allfällige Anlässe und Angebote informiert.

Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung

Bei der Schweizerischen Bundesbahn (SBB) kann eine Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung beantragt werden. Mit dieser Karte reisen Begleitpersonen in öffentlichen Verkehrsmitteln gratis mit. Die Papierausweise werden im Kanton Bern ab Juni/Juli 2022 in den SwissPass integriert. Bis zu diesem Zeitpunkt behält der bisherige Ausweis seine Gültigkeit. Informationen finden Sie auf der Internetseite der SBB: Begleitkarte Handicap auf dem SwissPass / SBB.

Balkon

Wäschestücke zum Trocknen und andere Gegenstände dürfen die Balkonbrüstung nicht überragen. Die Sonnenstoren sollten nicht nass werden und sind nur in trockenem Zustand aufzurollen.

Bildergalerie

Unsere Bildergalerie wird regelmässig mit aktuellen Fotos von Anlässen und vom Leben im Alterszentrum Alenia aktualisiert. Ein Besuch unter www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie (Kennwort: alenia) lohnt sich. Falls Sie nicht auf unserer Bildergalerie erscheinen möchten, bitten wir Sie, uns dies telefonisch unter 031 950 96 96 oder per Mail kontakt@alenia.ch mitzuteilen.

Brandschutz

Alle Gebäude sind mit einer Brandmeldeanlage und den notwendigen Löschgeräten versehen. Wir bitten Sie, im Brandfall Ruhe zu bewahren und die Anweisungen des Personals und der Wehrdienste zu befolgen. Im ganzen Haus gilt ein generelles Rauchverbot. Lösen Sie ein Brandalarm durch Fehlverhalten aus, werden wir die Kosten von 900.00 Franken nach dem 2. Vorfall weiterverrechnen.

Cafeteria

Die Cafeteria ist öffentlich und täglich geöffnet.

Coiffeur

Für einen Termin wenden Sie sich bitte an den Empfang.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia



Alenia
Gepflegt leben im Alter

Depot

Bei Vertragsabschluss wird eine Depotzahlung gemäss Vertrag fällig.

Ein- und Eineinhalbzimmerwohnungen CHF 3'000.—
Zwei- und Zweieinhalbzimmerwohnungen CHF 5'000.—

Eintritt

Der Zeitpunkt und die genauen Modalitäten zu Ihrem Umzug vereinbaren Sie direkt mit der Leitung Bewohneraufnahme und Beratung. Für die Wohnungsübergabe melden Sie sich beim Leiter Technischer Dienst (031 950 96 65). Idealerweise findet die Wohnungsübergabe 1-2 Werktage vor dem Eintritt statt.

Empfang

Unser Empfang ist wie folgt besetzt:

Bahnhofstrasse 43:

Montag – Freitag 08.00 – 13.00 Uhr

Hauptempfang Worbstrasse 296:

Montag – Donnerstag 08.00 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr
Freitag 08.00 – 12.00 / 13.00 – 16.00 Uhr

Facebook

Das Alterszentrum Alenia finden Sie neu auch auf dem sozialen Netzwerk Facebook. Wir veröffentlichen Aktuelles aus unserem Alltag.

Wir sind bestrebt, nur Fotos zu veröffentlichen, auf denen man die jeweiligen Personen nicht genau erkennen kann. Leider können wir das nicht hundertprozentig garantieren. Möchten Sie auf gar keinen Fall in unseren digitalen Medien wie Facebook und unserer Alenia-Webseite als Person erkenntlich erscheinen, bitten wir Sie, dies umgehend bei unserem Empfangsteam zu melden. Per Telefon 031 950 96 96 oder per E-Mail kontakt@alenia.ch.

Fahrdienst, Behindertentaxi

Der **SRK-Fahrdienst** betreibt einen Fahrdienst für betagte, kranke und behinderte Menschen in der Gemeinde Muri-Gümligen.

BETAX – fährt und begleitet Menschen mit einer vorübergehenden oder dauerhaft eingeschränkten Mobilität. Es ist möglich, einen Ausweis für ermässigte Freizeitfahrten zu erstehen. Im Bedarfsfall hilft Ihnen der Empfang gerne weiter.

Krankheitsbedingte Transporte können von der Krankenkasse teilweise übernommen werden, wenn der Gesundheitszustand die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel ausschliesst.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



Alenia
Gepflegt leben im Alter

BezügerInnen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen.

Fitnessraum

Halten Sie sich körperlich und geistig fit an unseren topmodernen Fitnessgeräten. Die ausgefeilten motorisch-kognitiven Impulse helfen Ihnen dabei, Ihren Gleichgewichtssinn zu verbessern und so Stürzen vorzubeugen. In fixen Zeitfenstern ist das Training an den Geräten von einer Mitarbeitenden begleitet. Das Training ist kostenlos.

Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung

Die Privathaftpflichtversicherung ist obligatorisch. Danke, dass Sie uns eine Kopie aushändigen. Der Abschluss einer Hausratversicherung ist keine Pflicht.

Nachtruhe

Von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr ist Nachtruhe. Arbeiten, die Geräusche verursachen und andere Mitbewohner stören, dürfen nur ausserhalb obiger Zeiten vorgenommen werden.

Hilflosenentschädigung www.akbern.ch

Als hilflos gilt eine Person, die bei den täglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Toilette, Fortbewegung usw. dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Personen, die eine Altersrente oder Ergänzungsleistungen der AHV beziehen, erhalten eine Hilflosenentschädigung, wenn

- sie in leichtem, mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind;
- die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat;
- kein Anspruch auf Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung besteht.

Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet. Das Merkblatt und das Formular zur Anmeldung können Sie bei der Bewohneradministration beziehen.

Hörberatung/ Hörgeräteservice

Ein Besuch des Spezialisten der Hörberatung Worb findet regelmässig statt. Er berät Sie gerne bei Fragen rund um das Hören oder wartet bei Bedarf Ihr Hörgerät. Wenden Sie sich an den Empfang.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia

Kulturelle Anlässe

Unser umfangreicher Veranstaltungskalender erscheint vierteljährlich und informiert Sie über bevorstehende Feste, Feierlichkeiten, Kulturveranstaltungen und saisonale Anlässe. Sie haben die Möglichkeit, die Kulturanlässe an allen Standorten des AZ Alenia zu besuchen.

Wir organisieren gerne den internen Transfer für Sie. Anmeldungen bei Isabelle Hutz (031 950 96 12).

Kosmetik

Für einen Besuch bei der Kosmetikerin oder für die Preisliste mit dem Angebot wenden Sie sich bitte direkt an die Kosmetikerin, Priscilla Catillaz unter der Nummer 079 876 42 64.

Notruf

Benötigen Sie in einer Notsituation dringend Hilfe, können Sie den für solche Zwecke bestimmten Notruf betätigen. Das Alterszentrum Alenia ist rund um die Uhr in Notfällen für Sie da.

Ombudsstelle

Jeder Bewohner hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Ziel und Aufgabe der Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen ist es, mitzuhelfen, Spannungen abzubauen und Konflikte zu lösen.

Für die Kontaktaufnahme:

Stiftung bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Zinggstrasse 16, 3007 Bern, 031 372 27 27
www.ombudsstellebern.ch

Optiker

Nach Voranmeldung findet einmal jährlich ein Besuch des Optikers statt. Sie haben Gelegenheit, einen Sehtest durchführen oder Ihre Brille richten zu lassen. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an den Empfang.

Parkplätze

Die Parkplätze sind gebührenpflichtig. Sie haben die Möglichkeit, einen Einstellhallenplatz (sofern verfügbar) zu mieten.

Patientenverfügung

In einer Patientenverfügung regeln Sie, was bei medizinischen und pflegerischen Fragen geschehen soll und wer namentlich stellvertretend für Sie Entscheide in diesen Fragen fällen kann. Möchten Sie eine Patientenverfügung verfassen? Dann melden Sie sich bei der Bewohneradministration. Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt, bitten wir Sie, diese dem Spitexteam zu übergeben. Eine Kopie wird in Ihrer Pflegedokumentation abgelegt.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Podologie/Pedicure

Die Fusspflegerin ist regelmässig vor Ort. Falls Sie Interesse an einer podologischen Fussbehandlung oder einer Pedicure haben, wenden Sie sich an den Empfang.

Post

Wir empfehlen Ihnen, Zeitungen und Zeitschriften via Postweg zu bestellen und nicht via Kurier. Die Post wird so direkt in die vorhandenen Briefkästen verteilt.

Bei Abwesenheit erhalten Sie für eingeschriebene Sendungen einen Abholschein. Ausgehende Post wird täglich morgens abgeholt.

Privatreparaturen

Für Reparaturen Ihrer privaten Gegenstände steht der Technische Dienst gerne zur Verfügung. Bitte füllen Sie dafür einen entsprechenden TD-Auftrag aus (diese liegen im Eingangsbereich auf).

Seelsorge

Die reformierte Kirchgemeinde lädt regelmässig zu Andachten im Alterszentrum Alenia ein.

Auf Wunsch kann eine seelsorgerische Einzelbetreuung oder Begleitung (reformiert oder katholisch) beansprucht werden. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an die Seelsorgerin oder den Empfang.

Sicherheit

Die Eingangstüre wird jeweils am Abend geschlossen.

Sprechstunde

Monatlich oder nach Vereinbarung findet eine freiwillige Sprechstunde mit dem Direktor statt. Sie erhalten den Anmeldetalon zusammen mit den Pensionsrechnungen. Um unsere Angebote Ihren Bedürfnissen und Wünschen anzupassen und die Qualität unserer Dienstleistungen stets zu verbessern, sind wir auf Ihre Anregungen und Ihre Kritik angewiesen.

Sterbehilfeorganisation

Ein begleiteter Suizid ist in den Räumlichkeiten des Alterszentrums Alenia nicht möglich. Wir verweisen auf unser Positionspapier, welches Sie mit den Eintrittsunterlagen erhalten haben.

Telefon, TV, Internet

In allen Wohnungen befinden sich Telefon- und Fernsehanschlüsse. Für die An- bzw. Ummeldung oder Aufschalten eines Internetanschlusses wenden Sie sich an Ihren Telefonanbieter.

Ein kostenloser W-LAN-Zugang, im Bereich der Cafeteria, steht für Sie zur Verfügung. Die Bewohneradministration

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia



Alenia
Gepflegt leben im Alter

eröffnet gerne ein persönliches Login für Sie.

Die Radio- und Fernsehgebühren bei der Serafe AG entfallen, da das Alterszentrum Alenia als Kollektivhaushalt gilt.

Tiere im Heim

Die Haltung von Tieren muss durch die Direktion genehmigt werden.

Vorsorgeauftrag

Mit dem Vorsorgeauftrag können Sie eine oder mehrere Personen bestimmen, die Ihre Vertretung in persönlichen, finanziellen und rechtlichen Angelegenheiten bei Verlust der Urteilsfähigkeit wahrnehmen. Teilen Sie bitte der Bewohneradministration mit, wenn Sie einen Vorsorgeauftrag erstellt haben. Sind Sie an einer Vorlage eines Vorsorgeauftrags interessiert, können Sie die Unterlagen gegen Entgelt bei der Bewohneradministration beziehen.

Wohnsitz

Wir empfehlen Ihnen, Ihren zivilrechtlichen Wohnort nach Muri bei Bern zu verlegen. Der Antrag hat durch Sie bei der Einwohnergemeinde zu erfolgen.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia