

## Alterszentrum Alenia

# 4. externe Qualitätsüberprüfung im Alterszentrum Alenia

*Ende August wurde das Alterszentrum Alenia – eine Unternehmung der Gemeinde Muri b. Bern – von einer externen Auditorengruppe geprüft. Die Resultate sind überzeugend.*

Die Qualitätsbeurteilungen in Pflegeheimen werden immer wichtiger. Das Angebot wächst, der Markt spielt und die Sensibilität in der Bevölkerung gegenüber diesem Thema ist grösser geworden. Und nicht zuletzt schreibt das Krankenversicherungsgesetz den Heimen vor, Massnahmen zur Sicherung, Entwicklung und Überprüfung der Qualität zu ergreifen. Die Kontrolle der Behörden ist aber im Kanton Bern beschränkt.

Was auf den ersten Blick irritierend wirkt, hat für die Heime jedoch auch Vorteile. Alenia-Direktor Peter Bieri sagt dazu: «So besteht beispielsweise in der Anwendung von Qualitätsmessinstrumenten Wahlfreiheit, und zurzeit ist es nicht zwingend, die Qualität überhaupt zu messen.» Wer sich also, wie das Alenia, einer solchen Qualitätsprüfung unterzieht, macht dies auf freiwilliger Basis und deshalb ist die Motivation, eine gute Qualität zu erreichen, grösser.

### Stolz auf das erreichte, motiviert für weitere Ziele

Die Resultate, welche das Alterszentrum Alenia bei der Qualitätsprüfung erzielte, sind denn auch gut bis sehr gut. Die Q-Star II-Zertifizierung ist komplex und geht über Befragungen von Kadern, Mitarbeitern, Ärzten und Verwaltungsräten über eine mehrtägige Beobachtung der Abläufe bis zur Überprüfung der Pflegedokumentatio-



Alenia-Direktor Peter Bieri.

Bilder: zVg



Der Neubau des Alterszentrum Alenia in Gümligen.

nen. Insgesamt werden 30 Themen wie zum Beispiel Essen, Trinken, Diät, soziale Integration, Pflege, Führung und Personalbetreuung den durch den Q-Star II gesetzten SOLL-Vorgaben gegenübergestellt und bewertet. Dabei erreichten mehr als drei Viertel der untersuchten Punkte die Bestbenotung. Die Prüfungskommission strich in ihrem Bericht hervor, dass auch «unter erschwerten Bedingungen, auf die im Bericht nur stichwortartig hingewiesen wird (Neubau Worbstrasse mit notwendigem Wechsel in die Nussbaumallee 2), sehr Gutes erreicht wurde, dies deutet auf eine solide, für Neuerungen offene qualitative Positionierung hin. Die Auftraggeber, dazu gehören auch die Bewohnerinnen und Bewohner, dürfen auf diese unsere Feststellung stolz sein.»

Stolz zeigt sich auch Direktor Peter Bieri, der die gute Arbeit des Teams in dieser anspruchsvollen Phase des Alterszentrums enorm schätzt. Man wolle sich aber nicht auf den Lorbeeren ausruhen sagt Bieri: «Als nächsten Schritt werden wir zusammen mit den verantwortlichen Kaderpersonen und der Steuergruppe Qualität den Bericht diskutieren, sorgfältig die gewonnenen Erkenntnisse zusammenfassen und «mit Mass» die Planung der Massnahmen für die nächsten drei Jahre erstellen.»

Peter Pflugshaupt

## Agenda

### Elterclub Muri-Gümligen

Fr, 9. November, 18.30–21.30 Uhr, Erzähl-  
nacht Mi, 14. November, 14.00 Uhr, Tag des  
Kindes.

Krabbelgruppe im Bärtschihus, Fr, 9. No-  
vember, 09.15–10.45 Uhr.  
Kinderhütten: Fr, 08.45–11.15 Uhr, Kinder  
ab 2 Jahren.  
MuKi-Turnen: Di, 10.10–11.00 Uhr.  
VaKi-Turnen: Sa, 09.00–10.00 Uhr.  
Schwimmen: Mi, 17.00 Uhr / Do, 16.45 Uhr.  
[www.elterclub.ch](http://www.elterclub.ch)

### Frauenchor Muri-Gümligen

Mo, 12. November, 20.00 Uhr, Probe im  
Bärtschihus. Schnupper- oder Projektsänge-  
rinnen sind herzlich willkommen.  
Info: Charlotte Merz, Tel. 031 951 17 60;  
[charlotte.merz@muri-be.ch](mailto:charlotte.merz@muri-be.ch)

### Junggebliebene Muri-Gümligen

Mi, 14. November, Wanderung Konolfingen-  
Rubigen (ca. 2 Std.). Treffpunkt: Bhf. Güm-  
ligen SBB, 09.15 Uhr. Anschliessend Mit-  
tagessen und Schlusshöck im Restaurant  
Mattenhof für Aktive und Ehemalige.  
Anmeldung: Mo, 12. November, 09.00–12.00  
Uhr, Vreni Burkhalter, Tel. 031 951 31 52.

### Konzertchor Cantus Regio

Fr, 7. Dezember, 19.30 Uhr, Französische

Kirche Bern und So, 9. Dezember, 16.30  
Uhr, Stadtkirche Thun: «Bach trifft Rutter».  
[www.cantusregio.ch](http://www.cantusregio.ch)

### Kulturverein Muri-Gümligen

Do, 13. Dezember, 18.00–ca. 21.00 Uhr:  
Besuch im Haus der Religionen, Europa-  
platz, 3008 Bern. Vortrag, Besichtigung  
und Apéro riche.  
Vorverkauf bei Chromophot Zbinden,  
Worbstr. 206, Gümligen.  
[www.kulturverein-muri.ch](http://www.kulturverein-muri.ch)

### Kurs Perlenkette knüpfen

Fr, 7. oder Sa, 8. Dezember, 09.30–16.30  
Uhr, Bärtschihus Gümligen.  
Info/Anmeldung: Tel. 062 732 76 02 oder  
[perlen@sunrise.ch](mailto:perlen@sunrise.ch).  
[www.perlenkurse.ch](http://www.perlenkurse.ch)

### MüZe, Fam.- und Weiterbildungszentrum

Neu – zusätzlich offen am: Mo, 12./19.11. +  
3./10.12., jeweils 09.00–11.00 Uhr und Mi,  
14.11. + 12.12., jeweils 14.00–17.00 Uhr.  
Betreutes Spielzimmer mit Kinderhüte-  
dienst, Secondhandlädeli und Cafeteria,  
Kurse für Erwachsene und Kinder. Öff-  
nungszeiten: Mo 09.00–11.00 Uhr, Mi 9.00–  
11.00 Uhr, Do + Fr 9.00–11.00 und 14.00–  
17.00 Uhr. Bersetweg 19, 031 951 39 49.  
[www.mueze-muri-guemligen.ch](http://www.mueze-muri-guemligen.ch)

### Musikgesellschaft Harmonie Muri

So, 9. Dezember, 17.00 Uhr, Kirche Gümli-  
gen: Adventskonzert.  
Proben jeweils Di, 20.15 Uhr, im Bärtschi-  
hus (Zusatzproben Freitag).  
Info: Marianne Bigler-Spahr, Präsidentin,  
Tel. 078 678 97 27.  
[www.muhamu.ch](http://www.muhamu.ch)

### Singfoniker Muri-Gümligen

Do, 8. November, 20.00 Uhr, Probe im  
Bärtschihus.  
Do, 15. November, 20.00 Uhr, Probe in der  
Kirche Muri.  
[www.singfoniker.ch](http://www.singfoniker.ch)

### Spitex Muri-Gümligen, Gesundheitsförderung

So, 11. November, 14.00–17.00 Uhr, Bärts-  
chihus: Sardische Lieder mit Ruth und Res  
Margot, Konzert und Zvieri, freiwilliger  
Unkostenbeitrag.

### Tänze aus aller Welt im Thoracherhus

Jeweils Mo, 18.00–20.00 Uhr. Neue Tänze-  
rInnen sind herzlich willkommen.  
Info: Ruth Scheidegger, Tel. 031 951 52 25.

### Thoracker-Leist

Di, 20. November, 14.00–18.00 Uhr, Ker-  
zenziehen im Thoracherhus.

Do, 22. November, 14.00–18.00 Uhr, Ker-  
zenziehen im Thoracherhus.  
Fr, 23. November, 14.00–16.00 Uhr, Ker-  
zenziehen im Thoracherhus.  
Sa, 24. November, 10.00–16.00 Uhr, Ker-  
zenziehen im Thoracherhus.  
Di, 6. Dezember, 18.00 Uhr, Samichlaus  
und Adventsanlass. Info/Anmeldung:  
[www.thoracker-leist.ch](http://www.thoracker-leist.ch)

### Trachtengruppe Muri-Gümligen

Mi, 14. November, 19.30 Uhr, Probe im  
Bärtschihus.  
Info: Therese Aeschbacher, Tel. 031 951 15 79.  
Sa, 10. November, 14.00–17.00 Uhr,  
Tanznachmittag für Jung und Alt im  
Bärtschihus. Info: Tel. 031 951 02 16.  
TAKI: Volkstanzen für Kinder und Ju-  
gendliche ab 5 Jahren, Fr, 9. / 16. November,  
17.00–18.00 Uhr im Bärtschihus.  
Info: Beatrice Beyeler, 077 448 62 25.

### ZUSAMMENAKTIV Muri-Gümligen

Do, 22. November, 19.00–ca. 20.30 Uhr,  
Thoracherhus Cheminéeestube: Vortrag  
Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag –  
was sind meine Rechte und Pflichten?  
Eintritt frei, Anmeldung bis Mo, 19. No-  
vember an [barbara.sollberger@muri-be.ch](mailto:barbara.sollberger@muri-be.ch).  
[www.zusammenaktiv.ch](http://www.zusammenaktiv.ch)