



Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner

1. Recht auf Würde und Achtung

- Wir setzen uns dafür ein, dass im Alterszentrum Alenia die Voraussetzungen geschaffen werden, damit Würde und Achtung aller Bewohnerinnen und Bewohner gewahrt werden.
- Alle haben die gleichen Anrechte auf Wertschätzung und auf optimale Lebensqualität.
- Privatbereich und Intimsphäre werden respektiert.

2. Recht auf Selbstbestimmung

- Wir anerkennen das Recht jeder Bewohnerin und jedes Bewohners auf grösstmögliche Selbstbestimmung.
- Sie werden unterstützt, ihre bisherigen Lebensgewohnheiten weiterzuführen.
- Sie haben das Recht, einer Behandlung zuzustimmen oder sie abzulehnen.
- Auch haben sie das Recht, Verantwortung zu tragen und Risiken auf sich zu nehmen. Sie haben das Recht, das Heim wieder zu verlassen.

3. Recht auf Information

- Jede Bewohnerin, jeder Bewohner hat das Recht, über alles, was sie betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.
- Sie werden auf die Konsequenzen ihres Verhaltens hingewiesen, falls es den Empfehlungen des Alterszentrum Alenia widerspricht.
- Sie kennen die Zuständigkeiten der für sie wichtigen Personen und wissen, auf welchen Wegen sie sich über Dinge beschweren können, die ihren Wünschen nicht entsprechen.

4. Recht auf Gleichbehandlung

- Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Alterszentrum Alenia frei von Diskriminierungen jeder Art ist.
- Alle Bewohnerinnen und Bewohner erhalten individuell und in gleicher Weise Betreuung und Pflege, unabhängig von ihren materiellen Verhältnissen.

5. Recht auf Sicherheit

- Der Datenschutz und das Bedürfnis der Bewohnerinnen und Bewohner nach vertraulicher Behandlung ihrer Angelegenheiten werden geachtet.
- Abhängigkeitsverhältnisse werden nicht ausgenützt.
- Wenn die Sicherheitsbedürfnisse mit anderen Zielsetzungen in Konflikt stehen, ist mit allen Beteiligten das Gespräch zu suchen und eine Lösung anzustreben, wobei der Wille dieser Person (bzw. der mutmassliche Wille) massgebend ist.
- Wenn sich das Recht auf Sicherheit und das Recht auf Selbstbestimmung widersprechen, können Bewohnerinnen und Bewohner nach Absprache zwischen den Beteiligten grössere begründete Risiken eingehen.



Alenia

Gepflegt leben im Alter

6. Recht auf qualifizierte Dienstleistungen

- Wir streben an, im Alterszentrum Alenia Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.
- Es wird medizinische und pflegerische Behandlung garantiert. In Situationen, in denen die Möglichkeiten des Alterszentrum Alenia nicht ausreichen, werden externe Fachleute beigezogen.

7. Recht auf Wachstum der Persönlichkeit

- Wir setzen uns dafür ein, dass sich die Bewohnerinnen und Bewohner weiterentwickeln können.
- Da eine Überbetreuung die Erhaltung eigener Fähigkeiten behindert, werden nicht mehr Dienstleistungen als nötig angeboten.
- Sie haben das Recht auf eine persönliche und ganzheitliche Betreuung und Begleitung im Sterben, die ihnen hilft, den Lebensweg in Würde und ohne Schmerzen zu vollenden. Der letzte Wille (Patientenverfügung) wird von uns respektiert.

8. Recht auf Ansehen

- Wir setzen uns ein, dass alle Bewohnerinnen und Bewohner des Alterszentrum Alenia in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.

Gümligen, März 2012

In Anlehnung an die Grundlagen für verantwortliches Handeln in Alters- und Pflegeheimen der Arbeitsgruppe «Ethische Richtlinien» von CURAVIVA Schweiz