



Alenia

Gepflegt leben im Alter

Informationen A bis Z

Die Wegleitung hilft Ihnen, Ihre Fragen rund um den **Eintritt in die Wohnungen** im Alterszentrum Alenia zu beantworten.

Kontaktadressen

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296

3073 Gümligen

Telefon 031 950 96 96

Fax 031 950 96 00

kontakt@alenia.ch

www.alenia.ch

Peter Bieri, Direktor

031 950 96 10

Franziska Glaus, Leitung Pflege und Betreuung

031 950 96 29

Sibylle Hablützel, Leitung Facility Services

031 950 96 15

Barbara Gäumann, Bewohneraufnahme und Beratung

031 950 96 31

Isabelle Hutz, Bewohneradministration

031 950 96 12

Monika Di Girolamo, Bewohneradministration

031 950 96 13

Wir bitten Sie, Ihre Adressänderung gemäss folgenden Angaben vorzunehmen:

Alterszentrum Alenia

Bahnhofstrasse 43

3073 Gümligen

Die korrekte Anschrift Ihrer Post erleichtert die tägliche Verteilung und sichert Ihnen die zuverlässige Zustellung.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00

kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch

Abfallentsorgung	<p>Kehricht und Abfälle sind getrennt gemäss Gemeindemerkblatt in den üblichen Plastiksäcken in den bereitgestellten Containern zu deponieren.</p> <p>Für Sonderabfuhrgut (Glas, Metall, Papier) stehen Ihnen separate Container zur Verfügung.</p>
Aktivitäten	Ein Aktivierungsangebot steht zur Verfügung. Im Eingangsbereich finden Sie Informationen dazu.
Balkon	Wäschestücke zum Trocknen und andere Gegenstände dürfen die Balkonbrüstung nicht überragen. Blumenkisten und Blumentröge dürfen nur auf den speziell dafür eingerichteten Blumensimsen abgestellt werden. Die Sonnenstoren sollten nicht nass werden und sind nur in trockenem Zustand aufzurollen.
Badbenützung	In den Häusern befinden sich Badezimmer, die von allen Bewohnern benutzt werden dürfen. In jedem Badezimmer befinden sich Alarmeinrichtungen.
Brandschutz	Die Gebäude sind mit einer Brandmeldeanlage und den notwendigen Löschgeräten versehen. Wir bitten Sie, im Brandfall Ruhe zu bewahren und die Anweisungen des Personals und der Wehrdienste zu befolgen. Im ganzen Haus gilt ein generelles Rauchverbot.
Cafeteria	Die Cafeteria ist öffentlich und täglich von 14.30 bis 17.00 Uhr geöffnet.
Coiffeur	Für einen Termin wenden Sie sich bitte direkt an die Coiffeuse.
Depot	Bei Vertragsabschluss wird eine Depotzahlung gemäss Vertrag fällig.
Eintritt	Der Zeitpunkt und die genauen Modalitäten zu Ihrem Umzug vereinbaren Sie direkt mit Frau Barbara Gäumann. Für die Wohnungsübergabe melden Sie sich beim Leiter Technischer Dienst (031 950 96 65). Idealerweise findet die Wohnungsübergabe 1-2 Werktage vor dem Eintritt statt.
Empfang	Unser Empfang an der Bahnhofstrasse 43 ist am Dienstag und Donnerstag jeweils von 08.30-12.00 besetzt.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch

Während den übrigen Bürozeiten nehmen wir Ihre Anliegen gerne unter der Hauptnummer 031 950 96 96 entgegen.

Fahrdienst, Behindertentaxi

Fahrdienst Muri-Gümligen – Der Verein ZUSAMMENAKTIV betreibt einen preiswerten Fahrdienst. Bei Bedarf kontaktieren Sie die Vermittlungsstelle unter 031 952 70 70 (Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 11 Uhr).

BETAX – fährt und begleitet Menschen mit einer vorübergehenden oder dauerhaft eingeschränkten Mobilität. Es ist möglich, einen Ausweis für ermässigte Freizeitfahrten zu erstehen. Im Bedarfsfall hilft Ihnen unser Pflegepersonal gerne weiter.

Krankheitsbedingte Transporte können von der Krankenkasse teilweise übernommen werden, wenn der Gesundheitszustand die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel ausschliesst.

BezügerInnen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen.

Hausruhe

Von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr ist Nachtruhe. Reinigungsarbeiten, die Geräusche verursachen, dürfen nur ausserhalb obiger Zeiten vorgenommen werden.

Hilflosenentschädigung www.akbern.ch

Als hilflos gilt eine Person, die bei den täglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Toilette, Fortbewegung usw. dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Personen, die eine Altersrente oder Ergänzungsleistungen der AHV beziehen, erhalten eine Hilflosenentschädigung, wenn

- sie in leichtem, mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind;
- die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat;
- kein Anspruch auf Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung besteht.

Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet. Das Merkblatt und das Formular zur Anmeldung können Sie bei der Bewohneradministration beziehen.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch

**Hörberatung/
Hörgeräteservice**

Ein Besuch des Spezialisten der Hörberatung Worb findet regelmässig statt. Er berät Sie gerne bei Fragen rund um das Hören oder wartet bei Bedarf Ihr Hörgerät. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.

Invalidenbegleitkarte

Beim Regierungsstatthalteramt Ihres zivilrechtlichen Wohnsitzes kann eine Invalidenbegleitkarte beantragt werden. Mit dieser Karte reisen Begleitpersonen in öffentlichen Verkehrsmitteln gratis mit. Falls Sie es wünschen, sind wir Ihnen beim Beantragen der Karte behilflich.

Kulturelle Anlässe

Unser umfangreicher Veranstaltungskalender erscheint vierteljährlich und informiert Sie über bevorstehende Feste, Feierlichkeiten, Kulturveranstaltungen und saisonale Anlässe. Sie haben die Möglichkeit, die Kulturanlässe an allen Standorten des AZ Alenia zu besuchen. Wir organisieren gerne den internen Transfer für Sie. Anmeldungen bei Isabelle Hutz (031 950 96 12).

Kundensprechstunde

Monatlich oder nach Vereinbarung findet eine freiwillige Kundensprechstunde mit dem Direktor statt. Sie erhalten den Anmeldetalon zusammen mit den Pensionsrechnungen. Um unsere Angebote Ihren Bedürfnissen und Wünschen anzupassen und die Qualität unserer Dienstleistungen stets zu verbessern, sind wir auf Ihre Anregungen und Ihre Kritik angewiesen.

Notruf

Benötigen Sie in einer Notsituation dringend Hilfe, können Sie den für solche Zwecke bestimmten Notruf betätigen. Der Pflegedienst des Alterszentrums Alenia ist rund um die Uhr in Notfällen für Sie da.

Ombudsstelle

Jeder Bewohner hat das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Ziel und Aufgabe der Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen ist es, mitzuhelfen, Spannungen abzubauen und Konflikte zu lösen.

Für die Kontaktaufnahme:

Stiftung bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Zinggstrasse 16

3007 Bern

031 372 27 27

www.ombudsstellebern.ch

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch

Optiker	Nach Voranmeldung findet ein- bis zweimal jährlich ein Besuch des Optikers statt. Sie haben Gelegenheit, einen Sehtest durchführen oder Ihre Brille richten zu lassen. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.
Parkplätze	Am Standort Bahnhofstrasse stehen zwei Besucherparkplätze zur Verfügung. Alle weiteren Parkplätze sind gebührenpflichtig. Sie haben die Möglichkeit, einen Einstellhallenplatz (sofern verfügbar) zu mieten.
Podologie/Pedicure	Die Fusspflegerin ist monatlich im Haus Bahnhofstrasse. Falls Sie Interesse an einer podologischen Fussbehandlung oder einer Pedicure haben, wenden Sie sich an das Pflegepersonal.
Post	Wir empfehlen Ihnen, Zeitungen und Zeitschriften via den Postweg zu bestellen und nicht via Kurier. Der Postbote verteilt die Post in die vorhandenen Briefkästen. Pakete werden vor der Informationswand im Eingangsbereich deponiert. Der Briefkasten für ausgehende Post wird täglich geleert.
Privatreparaturen	Für Reparaturen Ihrer privaten Gegenstände steht der Technische Dienst gerne zur Verfügung. Bitte füllen Sie dafür einen entsprechenden TD-Auftrag aus (diese liegen im Eingangsbereich auf).
Schlüssel	Für die 2-Zimmerwohnung erhalten Sie drei, für die 1-Zimmerwohnung zwei Schlüssel. Diese passen ebenfalls zu den Eingangstüren im Parterre und zur Einstellhalle im 1. Untergeschoss sowie zu Ihrem Kellerabteil und Briefkasten. Zusätzliche Schlüssel sind gegen Verrechnung erhältlich.
Seelsorge	Die reformierte Kirchgemeinde lädt regelmässig zu Andachten im Alterszentrum Alenia ein. Auf Wunsch kann eine seelsorgerische Einzelbetreuung oder Begleitung (reformiert oder katholisch) beansprucht werden. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an die Seelsorgerin oder das Pflegepersonal.
Sicherheit	Die Eingangstüre (bei der Cafeteria) wird jeweils am Abend geschlossen.

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch

Sterbehilfeorganisation

Ein begleiteter Suizid ist in den Räumlichkeiten des Alterszentrums Alenia nicht möglich. Wir verweisen auf unser Positionspapier, welches Sie mit den Eintrittsunterlagen erhalten haben.

Telefon, TV, Internet

In allen Wohnungen befinden sich Telefon- und Fernsehanschlüsse. Für die An- bzw. Ummeldung oder Aufschalten eines Internetanschlusses wenden Sie sich an Ihren Telefonanbieter.

Ein kostenloser W-LAN-Zugang, im Bereich der Cafeteria, steht für Sie zur Verfügung. Die Bewohneradministration eröffnet gerne ein persönliches Passwort für Sie.

Tiere im Heim

Die Haltung von Tieren muss durch die Direktion genehmigt werden.

Wohnsitz

Wir empfehlen Ihnen, Ihren zivilrechtlichen Wohnort nach Muri bei Bern zu verlegen. Der Antrag hat durch Sie bei der Einwohnergemeinde zu erfolgen.

Version September 2018