



Informationen A bis Z

Die Wegleitung hilft Ihnen, Ihre Fragen rund um den **Ferienaufenthalt** im Alterszentrum Alenia zu beantworten.

Kontaktadressen

Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296
3073 Gümligen
Telefon 031 950 96 96
Fax 031 950 96 00
kontakt@alenia.ch
www.alenia.ch

Peter Bieri, Direktor

031 950 96 10

Franziska Glaus, Leitung Pflege und Betreuung

031 950 96 29

Barbara Gäumann, Leitung Bewohneraufnahme und Beratung

031 950 96 31

Sibylle Hablützel, Leitung Facility Services

031 950 96 15

Isabelle Hutz, Bewohneradministration

031 950 96 12

Monika Di Girolamo, Bewohneradministration

031 950 96 13

Aktivitäten

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Angebot an regelmässig stattfindenden Aktivitäten:

- Gedächtnistraining
- Singhock
- Turnen
- Handarbeiten
- Feldenkrais
- Männergruppe
- Literaturabend
- Kartenwerkstatt
- Lotto
- Kochgruppe

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.

Anzahlung

Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung gemäss Vertrag fällig.



Ärztliche Betreuung

Für die ärztliche Betreuung behalten Sie Ihre bisherige Hausärztin. Sie muss für das Pflegepersonal in Notfällen erreichbar sein und bei Abwesenheit eine Vertretung garantieren.

Bildergalerie

Unsere Bildergalerie wird regelmässig mit aktuellen Fotos von Anlässen und vom Leben im Alterszentrum Alenia aktualisiert. Ein Besuch unter www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie (Kennwort: alenia) lohnt sich. Falls Sie nicht auf unserer Bildergalerie erscheinen möchten, bitten wir Sie, uns dies telefonisch unter 031 950 96 96 oder per Mail kontakt@alenia.ch mitzuteilen.

Coiffeur

Für einen Besuch bei der Coiffeuse wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Sie vereinbaren gerne einen Termin für Sie.

Eintritt

Der Eintritt erfolgt in der Regel am Freitag. Der Zeitpunkt und die genauen Modalitäten vereinbaren Sie direkt mit der Leitung Bewohneraufnahme und Beratung. Es besteht die Möglichkeit, das Zimmer zu reservieren, falls der Eintritt nicht in der vereinbarten Frist erfolgen kann (Reservationstarif gemäss Tarifliste).

Am Eintrittstag, oder in den Folgetagen, ist der Bewohneradministration die gültige Versicherungspolice der Krankenkasse, die Medicard sowie das Familienbüchlein oder die Niederlassungsbewilligung abzugeben. Von diesen Dokumenten wird eine Kopie erstellt, die Originale erhalten Sie umgehend zurück.

Einstufungssystem

Zur Abklärung des Pflegebedarfs bzw. zur Festsetzung der Pflegestufe wird das RAI-RUG System angewendet.

Fahrdienst, Behindertentaxi

Das Pflegepersonal organisiert Ihnen gerne eine Fahrgelegenheit:

Fahrdienst Muri-Gümligen – der Verein ZUSAMMENAKTIV betreibt einen Fahrdienst für betagte, kranke und behinderte Menschen in der Gemeinde Muri-Gümligen.

BETAX – Führt und begleitet Menschen mit einer vorübergehenden oder dauerhaft eingeschränkten Mobilität. Es ist möglich, einen Ausweis für ermässigte Freizeitfahrten zu erstellen.



Hilflosenentschädigung

www.akbern.ch

Krankheitsbedingte Transporte können von der Krankenkasse teilweise übernommen werden, wenn der Gesundheitszustand die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel nicht zulässt.

BezügerInnen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen.

Als hilflos gilt eine Person, die bei den täglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Toilette, Fortbewegung usw. dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Personen, die eine Altersrente oder Ergänzungsleistungen der AHV beziehen, erhalten eine Hilflosenentschädigung, wenn

- sie in mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind;
- die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat;
- kein Anspruch auf Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung besteht.

Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet.

Internet

Für Sie steht ein kostenloser W-LAN-Zugang zur Verfügung. Die Bewohneradministration eröffnet gerne ein persönliches Passwort für Sie.

Das Allee Café an der Nussbaumallee 9 ist mit einem öffentlichen Internetzugang ausgestattet.

Kulturelle Anlässe

Unser Veranstaltungskalender erscheint vierteljährlich und informiert Sie über bevorstehende Feste, Feierlichkeiten und saisonale Anlässe.

Medikamentenabgabe

Die Medikamentenabgabe erfolgt aus Gründen der Sicherheit ausschliesslich durch das Pflegepersonal. Mitgebrachte Medikamente müssen dem Pflegepersonal bei Eintritt abgegeben werden.

Parkplätze

Die Parkplätze an den Standorten Worbstrasse und Nussbaumallee sind wochentags gebührenpflichtig. Von Montag



bis Freitag zwischen 11.30 und 13.30 Uhr ist das Parkieren gratis. Am Standort Bahnhofstrasse stehen zwei Besucherparkplätze zur Verfügung. Alle weiteren Parkplätze sind gebührenpflichtig.

Patientenverfügung

In einer Patientenverfügung regeln Sie, was bei medizinischen und pflegerischen Fragen geschehen soll und wer namentlich stellvertretend für Sie Entscheide in diesen Fragen fällen kann. Möchten Sie eine Patientenverfügung verfassen. Dann melden Sie sich beim Pflegepersonal. Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt, bitten wir Sie, diese dem Pflegepersonal zu übergeben. Eine Kopie wird in Ihrer Pflegedokumentation abgelegt.

Physiotherapie

Physiotherapien müssen ärztlich verordnet sein. Wir empfehlen Ihnen folgende Angebote im näheren Umfeld: Physiotherapie Calame in Gümligen oder das Berner Spitalzentrum für Altersmedizin (BESAS) auf dem Areal. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.

Podologie/Pedicure

Für eine podologische Fussbehandlung oder Pedicure wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Sie werden gerne einen Termin für Sie vereinbaren.

Privatwäsche

Ihre Wäsche kann bei uns gewaschen werden, sofern Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Kleidungsstücke in der Wäscherei mit einem Chip mit Name und Vorname versehen werden. Die Chip's werden Ihnen gemäss Tarifliste in Rechnung gestellt. Bitte melden Sie dem Pflegepersonal, wenn Sie das Waschen Ihrer Wäsche selber organisieren.

Es können nur maschinell waschbare Wäsche- und Kleidungsstücke verarbeitet werden. Die Wäsche muss getumbelt werden. Wir lehnen jegliche Haftung für Wäsche aus Seide, reiner Wolle (inkl. Thermowäsche) usw. ab.

Sterbehilfeorganisationen

Ein begleiteter Suizid ist in den Räumlichkeiten des Alterszentrums Alenia nicht möglich. Wir verweisen auf unser Positionspapier.

TV

Wünschen Sie einen Fernsehanschluss, dann informieren Sie die Bewohneradministration. Die Anschlussgebühr gemäss Tarifliste wird ab zwei Wochen Ferienaufenthalt erhoben.



Bei Bedarf steht Ihnen ein Fernseher zur Verfügung.

Restaurant

Allee Café mit Sonnenterrasse, Haus Nussbaumallee
Geniessen Sie in gemütlicher Atmosphäre das Zusammen-
sein mit Ihren Angehörigen und Bekannten.

Täglich geöffnet von 9.30 bis 17 Uhr, mit warmer Küche von
Montag bis Freitag 11.30 bis 13.30 Uhr. Das Allee Café ist
Montag bis Sonntag von 13.30 bis 17 Uhr bedient.

Die **Cafeteria** im Haus Bahnhofstrasse ist bedient und von
14.30 bis 17 Uhr geöffnet.

Seelsorge

Die reformierte Kirchgemeinde lädt regelmässig zu Andach-
ten im Alterszentrum Alenia ein.

Auf Wunsch kann eine seelsorgerische Einzelbetreuung oder
Begleitung (reformiert oder katholisch) beansprucht werden.

Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.

Telefon

Wünschen Sie einen Telefonanschluss, dann informieren Sie
die Bewohneradministration zum Aufschalten Ihrer persönli-
chen Telefonnummer. Bei Bedarf steht Ihnen ein Apparat für
Schwerhörige zur Verfügung.

Die Anschlussgebühr und die Gesprächskosten im Inland
werden monatlich gemäss Tarifliste abgerechnet. Die Ver-
rechnung der Gesprächskosten im Ausland erfolgt nach ef-
fektivem Aufwand.

Vorsorgeauftrag

Mit dem Vorsorgeauftrag können Sie eine oder mehrere Per-
sonen bestimmen, die Ihre Vertretung in persönlichen, finan-
ziellen und rechtlichen Angelegenheiten bei Verlust der Ur-
teilsfähigkeit wahrnehmen. Teilen Sie bitte der Bewohnerad-
ministration mit, wenn Sie einen Vorsorgeauftrag erstellt ha-
ben. Sind Sie an einem Vorsorgeauftrag interessiert, können
Sie die Unterlagen gegen Entgelt bei der Bewohneradminist-
ration beziehen.

Wertsachen

Für Wertsachen übernimmt das Alterszentrum Alenia keiner-
lei Haftung. Wir empfehlen Ihnen, wertvollen Schmuck, grö-
ssere Bargeldbeträge und andere Wertsachen ausserhalb des
Alterszentrums Alenia sicher zu deponieren.

Zimmereinrichtung

Grundeinrichtung Mobiliar

Einbauschränk, Pflegebett, Nacht- und Beistelltisch, Telefon-
apparat



Grundeinrichtung Textilien

Vorhänge, Bettinhalt (Matratze, Duvet, Kissen), Bett- und Frotteewäsche

Version April 2019

MUSTER